

مشتری کدام برند شرکت هستید؟

Pars showa ☐

AP ☐

AD ☐

Cegol ☐

مشتری گرامی لطفا میزان رضایت خود را از مولفه های زیر در ستون های مرتبط درج نمایید.

اطلاعی ندارم	خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد	سولات
						۱. میزان رضایت شما از کیفیت محصولات ارائه شده
						۲. میزان رضایت شما از وضعیت بسته بندی محصولات ارائه شده
						۳. میزان رضایت شما از قیمت محصولات در مقایسه با کیفیت
						۴. میزان رضایت شما از تحویل به موقع محصولات
						۵. میزان رضایت شما از ارائه خدمات پس از فروش (مشاوره های فنی)
						۶. میزان رضایت شما از نحوه بارگیری و حمل محصولات
						۷. میزان رضایت شما از دقت و سرعت شرکت در انجام وظایف محوله
						۸. میزان رضایت شما از نحوه پاسخگویی کارکنان به مشتریان
						۹. میزان توانمندی، ترکیب، تعداد و صلاحیت پرسنل شرکت در زمینه خدمات مورد نظر
						۱۰. میزان رضایت شما از پاسخگویی به ملاقات ها بازدیدها
						۱۱. میزان رضایت شما از کانال های ارسال شکایات و پیشنهادات
						۱۲. میزان رضایت شما از کیفیت و سرعت رسیدگی به شکایات و درخواست ها
						۱۳. چگونگی اطلاع رسانی شرکت در خصوص خدمات قابل ارائه
						۱۴. میزان رضایت شما از زمان و دقت تهیه مستندات فروش و ارائه آن (پیش فاکتور، مستندات مالی و حواله های صادرشده)
						۱۵. میزان رضایت شما از انعطاف شرکت در مقابل خواسته شما (تغییرسایز، مقدار، ...)
						۱۶. میزان تمایل شما به خرید مجدد محصولات این شرکت
						۱۷. میزان تمایل شما به معرفی و توصیه محصولات شرکت به دیگران
						۱۸. میزان رضایت شما از اعتماد به وجود آمده بواسطه رفتار مدیران و کارکنان شرکت در مذاکرات حضوری، تلفنی و مکاتبات
						۱۹. میزان رضایت شما از محصولات شرکت آروین دی در مقایسه با سایر محصولات موجود در بازار
						۲۰. میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما

نظرات/ پیشنهادات تکمیلی خود را در این بخش ذکر نمایید.

امضاء:

تاریخ تکمیل:

سمت:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: